

Abonnementsvilkår for MusiCure Stream

Sidst ændret: 23.10.2017

Abonnementsaftalen

1. GENERELT

Disse abonnementsvilkår gælder for aftaler om abonnement på MusiCure Stream, som beskrevet på Sitet (www.musicurestream.dk), er udviklet og udbydes af Gefion Records ApS.

En abonnementsaftale på www.musicurestream.dk omfatter:

MusiCure Streaming abonnement som giver adgang til over 30 timers specielt designet musik- og naturfilm programmer.

Programmerne kan streames via tjenestens 4 kanaler:

- MusiCure musik
- MusiCure Naturfilm
- Procedure
- MusiCure Nat/søvn kanalen

MusiCure Stream's indhold af billeder, tekst, videoklip og lydclip administreres af Gefion Records ApS.

Det er herefter Abonnentens pligt at have gennemlæst og accepteret de til enhver gældende Abonnementsvilkår, regler og betingelser for MusiCure Stream.

Abonnementet træder formelt i kraft, når Abonnenten har registreret sig som bruger og derved accepteret Regler og Betingelser og Abonnementsvilkår for MusiCure Stream.



= Symbol for 'Din konto' med oplysninger om dit abonnement m.m.

Abonnenten kan når som helst klikke sig ind på sin egen konto, hvor dette symbol vises sammen med abonnentens navn øverst oppe i højre side. Her kan man få vist og printet sine fakturaer, samt få svar på spørgsmål under linket FAQ. I footeren findes vores kontakt informationer og mail adresse, hvor man kan skrive til contact@musicure.com og afmelde abonnementet.

2. Kommunikation MELLEML PARTERNE

MusiCure Stream udsender ikke mails til abonnenter hver måned, men alle informationer er altid tilgængelige under ens kontoinformationer og man kan til hver en tid kontakte os på denne mailadresse contact@musicure.com

Meddelelser fra MusiCure Stream til Abonnenten vedrørende abonnementsaftalen, sendes via e-mail til den e-mailadresse, som Abonnenten har oplyst ved aftaleindgåelse.

Meddelelser fra MusiCure Stream kan omfatte bl.a. beskeder vedrørende abonnementsaftalen, herunder varslng om ændringer af vilkår og priser.

Ved ændring af Abonnentens e-mail adresse, skal Abonnenten straks ændre sin kontakt e-mail adresse i sin MusiCure Stream profil under kontoplysninger

3. Fortrydelsesret

FOR ABONNENTER

Der er altid en måneds gratis prøveperiode indbygget i et abonnement og abonnenten kan fortryde bestillingen af abonnementet ved at sende en email til contact@musicure.com senest 29 dage efter tegning af abonnementet.

E-mailen skal blot indeholde tydeligt navn og den e-mail adresse som blev anvendt ved tegningen, samt en sætning som siger 'Jeg ønsker at opsige mit abonnement på MusiCure Stream'.

4. Aftalens parter

Parterne i denne aftale er Abonnenten og MusiCure Stream v/Gefion Records.

Abonnenten er i alle henseender ansvarlig for overholdelsen af abonnementsvilkårene. Abonnenten hæfter for betalingen for de ydelser, der leveres i henhold til abonnementsaftalen.

5. Adresseoplysninger

REGISTRERING OG ÆNDRING

Alle typer Abonnenter, det være sig enkeltmandsvirksomheder, private brugere, eller større virksomheder eller organisationer, skal ved aftaleindgåelse give MusiCure Stream oplysning om navn, e-mailadresse, og privat- eller virksomhedsadresse samt CVR-nummer, såfremt et sådant haves.

Abonnenten skal efter MusiCure Stream's anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed.

Oplysningerne og MusiCure Stream's registreringer heraf lægges til grund for abonnementsforholdet, indtil der meddeles ændringer heraf.

Ved adresseændringer m.v. skal Abonnenten straks give MusiCure Stream meddelelse herom på Abonnentens administrationsside hos MusiCure Stream, eller via e-mail.

6. Information om proceduren for fornyelse og sletning af kortnummer

Ved bortkomst og lukning af betalingskort eller ved udløb af samme, inaktiveres kort, og platformen giver dig besked om at der skal indtastes data for nyt kortnummer, førend tjenesten aktiveres igen og indholdet kan ses.

For at ændre data for betalingskort:

Du logger ind og trykker på 'Din konto', hvorefter du kan indtaste data for nyt betalingskort.

7. Leveringstidspunkt

Så snart Abonnementen har accepteret Abonnementvilkår og Regler og Betingelser for MusiCure Stream, gives der adgang til produkterne via personligt brugernavn og password, tilsendt straks pr. E-mail til abonnenten.

8. Mobile enheder

MusiCure Stream fraskriver sig ethvert ansvar for om mobile enheder altid kan tilgå www.MusiCurestream.dk.

Vær opmærksom på at betaling for datatrafik påhviler abonnementsindehaver alene og er en sag mellem Abonnementen og dennes teleselskab.

MusiCure Stream kan benyttes fra udlandet via pc og også fra mobile enheder via udenlandske udbyderes net (roaming), men vær opmærksom på, at det kan være forbundet med ekstra udgifter at benytte disse tjenester.

Der gøres desuden opmærksom på, at mobile enheder ikke kan tilgå mobilnettet overalt i Danmark, og at det derfor ikke altid kan lade sig gøre at se eller streame på disse enheder via Abonnementsprofil fra alle lokationer i landet.

MusiCure Stream tager ikke ansvar for tekniske problemer, mailfunktioner eller dysfunktionaliteter forbundet med de mobile enheder eller fejl, der skyldes manglende opdatering af mobilt software, browsere eller andet software indlejret i de mobile enheder.

MusiCure Stream er ikke ansvarlig for dækning, kvalitet, sikkerhed og udbud af tjenester m.v. i mobilnet. MusiCure Stream er herunder ikke ansvarlig for udenlandske udbyderes brug af kundedata. Abonnenter er selv ansvarlige for, at deres enheder understøttes.

9. Kundeoplysninger

Persondata eller institutionsdata samt nummeroplysningsdata: Abonnementen er ansvarlig for, at indgåelse af abonnement på basis af de afgivne data, ikke krænker tredjemands rettigheder.

Alle data som er fremhævet med stjerne i profiloplysningerne er pligtige at udfylde.

10. Priser

MusiCure Stream fastsætter priser for ydelser i henhold til Abonnementssaftalen.

Priserne kan reguleres over tid, da også omkostningerne ved drift af MusiCure Stream, kan ændre sig. Varslingsperioden for prisstigninger er minimum 1 måned.

11. Betaling

Abonnement afregnes for private abonnenter for minimum 1 måneds abonnement ad gangen forud, større virksomheder og Institutioner 6 måneder, med mindre andet er aftalt. MusiCure Stream forholder sig ret til at opkræve et rykkergebyr ved manglende betaling, samt et gebyr for genåbning efter eventuel spærring.

Betaling forfalder i danske kroner.

Abonnementsopkrævning tilgår Abonnementen via e-mail eller EAN Læs-Ind minimum 14 dage før udløb af abonnementsperiode.

Hvis abonnementsbetaling ikke foretages rettidigt ift. betalingsbetingelserne, tilgår der Abonnementen en rykker, og responderes denne ikke med betaling inden for den på rykkeren fastsatte dato, spærres der for adgang til Abonnementens adgang til MusiCure Stream, indtil betaling af abonnement forekommer.

Spæringsperioden kan maksimalt vare i 3 måneder, hvorefter abonnementet termineres.

12. Forbehold

TILGÆNGELIGGØRELSE AF ABONNEMENTENS PROFIL OG INDHOLD

Sitet, og tjenester i det, kan være nede i korte tidsrum, på grund af vedligeholdelse eller af andre grunde. MusiCure Stream tager ikke ansvar for fejl, der skyldes force majeure (krig, jordskælv, oprør, tyveri, atomskade, vedvarende strømsvigt el. lign), forsinkelser i transmissionen, fejl i linieforbindelsen eller fejl forårsaget af telekommunikationsvirksomheder, computere eller mobile enheder med mailfunktioner.

Desuden kan Sitet ikke siges at virke upåklageligt til evig tid, der kan temporært være virus eller andre ondsindede angreb, der skal dæmmes op overfor.

MusiCure Stream forholder sig ret til løbende at ændre på Sitet, dets tjenester og opsætninger, alt i den bedste mening og til glæde for Sitet's Abonnenter.

13. Tab af data

SOM FØLGE AF FEJL PÅ SITET

Ved accept af 'Regler og betingelser for MusiCure Stream' accepterer Abonnementen samtidig, at denne ikke kan holde MusiCure Stream ansvarlig for et eventuelt tab som følge af fejl på Sitet, forsinkelser i funktionaliteten og tjenesterne på Sitet, temporært nedbrud eller andet.

14. Misligholdelse

KUNDENS MISLIGHOLDELSE AF FORPLIGTELSE

I tilfælde af Abonnentens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold abonnementsaftalen er MusiCure Stream berettiget til at afbryde Abonnentens forbindelser til MusiCure Stream eller begrænse Abonnentens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

A. Abonnenten standser sine betalinger, begæres eller erklæres konkurs, træder i likvidation eller på anden måde viser sig at være insolvent eller på tilsvarende vis må formodes ikke at kunne overholde sine forpligtelser.

B. Abonnenten overholder ikke 'Regler og betingelser for 'MusiCure Stream'.

C. Abonnenten afgiver urigtige oplysninger eller undlader at give meddelelse om ændring af adresse eller e-mailadresse eller undlader at svare på kontakt afsendt via normale kanaler såsom telefon, e-mail, brev, m.v.

D. Abonnenten udøver chikane mod MusiCure Stream eller Gefion Records ApS medarbejdere eller forårsager ved sin adfærd forstyrrelser af MusiCure Stream.

Hvis Abonnenten retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan forbindelsen genåbnes straks herefter.

Hvis Abonnenten ikke retter det forhold, der gav anledning til afbrydelsen, kan MusiCure Stream opsigte abonnementsaftalen uden videre.

15. Fejlretning

MusiCure Stream søger hurtigst muligt efter en eventuel fejlmelding hos deres tekniske indholdsdistributør og kundesupport, og at udbedre fejl eller driftsforstyrrelser.

Vi beder om forståelse for at der kan opstå fejl, og vi forsikrer at fejlen rettes hurtigst muligt.

16. Force majeure

MusiCure Stream er ikke forpligtet til at yde erstatning, såfremt den manglende levering eller afbrydelse m.v. skyldes forhold uden for Streamingtjenestens kontrol.

Herunder - men ikke begrænset til - er lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke og lockout, herunder også strejke og lockout blandt Gefion Records ApS egne medarbejdere.

17. Overdragelse

AF ABONNEMENTSAFTALEN

Abonnementen kan ikke på nogen måde eller på nogen vilkår overdrage abonnementsaftalen til en ny Abonnent eller tredjepart.

18. Opsigelse

Abonnementen kan opsiges en privat abonnementsaftale, når som helst det passer Abonnementen. Opsigelse sker ved at abonnenten sender en mail til contact@musicure.com Abonnementet vil herefter blive afbrudt straks når MusiCure Stream har modtaget mailen og abonnenten vil pr. mail modtage en bekræftelse på opsigelsen. MusiCure Stream's standard opsigelsesfrist for større institutioner, sygehuse og virksomheder er imidlertid på 6 måneder.

Ved opsigelse af et institutionsabonnement og brugsret til Streaming Musicure ophører adgangen til streamingkanalerne når den senest betalte abonnementsperiode ophører med de 6 måneders varsel.

Det samme gælder eventuelle tillægsaftaler om abonnementsformer eller tillægsydelse, medmindre andet fremgår af eventuelle særskilte tillægsvilkår.

Allerede betalt abonnement tilbagebetales ikke.

MusiCure Stream forbeholder sig endvidere ret til:

- at afvise ind- og udgående e-mails, som vurderes at være inficeret med f.eks. virus, spam eller phishing.
- at blokere for tredjemands forbindelser til tjenester, hvor forbindelsen vurderes misbrugt f.eks. til at sprede virus, spam eller phishing

19. Vilkår og priser

OG ÆNDRINGER HERAF

MusiCure Stream kan ændre nærværende Abonnementsvilkår, og evt. særskilte tillægsvilkår samt abonnementsafgifter og forbrugsafgifter med et varsel på minimum 1 måneds varighed.

Ændringerne varsles over for Abonnementen ved e-mail på Abonnementens e-mailadresse. Ændringer af, for Abonnementen rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af priser, kan dog gennemføres uden forudgående varsel.

20. Tvister og klager

I tilfælde af tvist mellem Abonnementen og MusiCure Stream om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan Abonnementen klage til MusiCure Stream.

MusiCure Stream træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 1 måned efter, at klagen er indgivet.

MusiCure Stream's afgørelse kan indbringes for Sø og Handelsretten, samt de almindelige domstole efter gældende regler herom.